

UQÀM

**Chaire de recherche
sur l'homophobie**

FACULTÉ DES SCIENCES HUMAINES

Mémoire présenté dans le cadre de la consultation du Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille en vue de l'élaboration du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022

16 mai 2016

TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION.....	3
INTRODUCTION	5
PARTIE 1 : PRÉSENTATION DES ENJEUX EN TERMES DE MALTRAITANCE ENVERS LES ÂNÉ.E.S LGBT	6
1.1 La maltraitance au sein des milieux résidentiels et dans le réseau de la santé et des services sociaux	7
1.2 La place de la famille choisie dans une approche de bienveillance	10
1.3 La maltraitance financière : des lacunes concernant les réalités des aîné.e.s LGBT	11
PARTIE 2 : LES ACTIONS À PRIORISER EN REGARD DE LA PRÉVENTION, DU REPÉRAGE ET DE L'INTERVENTION DANS LES CAS DE MALTRAITANCE.....	12
Conclusion	17
Références.....	18

PRÉSENTATION

La **Chaire de recherche sur l'homophobie de l'Université du Québec à Montréal (UQAM)** associe des partenaires universitaires, gouvernementaux et communautaires souhaitant contribuer à la reconnaissance des réalités des minorités sexuelles¹ par l'approfondissement des connaissances les concernant et la mobilisation des connaissances acquises dans l'élaboration, l'implantation et l'évaluation de programmes et de mesures de lutte contre l'homophobie. Plus précisément, les objectifs de la Chaire sont les suivants :

- Favoriser la mobilisation des expertises scientifiques et partenariales dans la définition des besoins de connaissances et la production de nouveaux savoirs concernant les réalités des personnes de minorités sexuelles, les impacts de l'homophobie et les moyens de la contrer efficacement.
- Développer les partenariats de recherche dans les régions du Québec de même qu'à l'échelle nationale et internationale.
- Contribuer au transfert et à la mobilisation des connaissances auprès de la population, des institutions publiques et de publics ciblés des milieux éducatifs, du travail, de la santé et des services sociaux professionnels, associatifs et communautaires, notamment par la conception et l'évaluation de mesures de sensibilisation et d'éducation.
- Soutenir la formation des nouveaux chercheurs, nouvelles chercheuses et des étudiant.e.s, y compris les futur.e.s intervenant.e.s en vue de maximiser leurs compétences et de favoriser leur insertion professionnelle.

¹ L'expression « minorités sexuelles » inclut les personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, transsexuelles et transgenres (LGBT).

La Chaire de recherche sur l'homophobie porte une attention particulière aux réalités des aîné.e.s lesbiennes, gais, bisexuel.le.s, transsexuel.le.s et transgenres (LGBT). En collaboration avec plusieurs partenaires de la région de Montréal, soit **Aide aux trans du Québec, Aînés et retraités de la communauté (ARC), Centre des femmes de la Petite-Patrie, Fondation Émergence, Maison Plein-cœur** et **Projet Changement — Centre communautaire pour aînés**, la Chaire a récemment réalisé deux recherches exploratoires portant sur les besoins des personnes aînées LGBT :

- Hébert, B., Chamberland, L. et Enriquez, M. C. (2015). *Mieux intervenir auprès des aîné.e.s trans*. Montréal, Chaire de recherche sur l'homophobie, Université du Québec à Montréal²
- Chamberland, L., Beauchamp, J., Dumas, J. et Kamgain, O. (2016). *Aîné.e.s LGBT : favoriser le dialogue sur la préparation de leur avenir et de leur fin de vie, et la prise en charge communautaire. Rapport de recherche – volet montréalais*, Chaire de recherche sur l'homophobie, Université du Québec à Montréal³.

Ces recherches ont mis en évidence des enjeux rencontrés par les personnes aînées LGBT que nous souhaitons voir pris en compte dans le prochain plan d'action pour contrer la maltraitance envers les aînés. D'autres travaux menés par des chercheur.e.s au Québec nourrissent également notre réflexion (voir les références).

² <http://chairehomophobie.uqam.ca/partage-des-savoirs/publications/rapports-de-recherche/306-mieux-intervenir-aupres-des-aine-e-s-trans.html>

³ <http://chairehomophobie.uqam.ca/partage-des-savoirs/publications/rapports-de-recherche/351-aine-e-s-lgbt-favoriser-le-dialogue-sur-la-preparation-de-leur-avenir-et-de-leur-fin-de-vie-et-la-prise-en-charge-communautaire.html>

INTRODUCTION

Par le biais de ce mémoire, nous voulons attirer l'attention sur des enjeux particuliers concernant la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées LGBT ainsi que sur des stratégies pour assurer la bientraitance envers celles-ci. La maltraitance subie par les personnes âgées des minorités sexuelles peut se présenter d'une manière particulière en raison de l'orientation sexuelle ou de la transidentité, ceci en intersection avec d'autres facteurs de vulnérabilité. Ainsi, nous tenons à saluer l'approche inclusive des réalités de la diversité sociale et de la pluralité des âgés qui guide l'élaboration du prochain plan d'action pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022.

Le présent document consigne les recommandations formulées par la Chaire de recherche sur l'homophobie et ses partenaires à la lumière des travaux de recherches et d'actions portant sur les besoins des personnes âgées LGBT. Nous avançons premièrement la nécessité de promouvoir une culture de bientraitance des âgé.e.s LGBT au sein des milieux résidentiels et dans les services sociaux et de santé au vu des expériences d'homophobie et de transphobie qui s'apparentent à de la maltraitance organisationnelle. Deuxièmement, nous proposons une meilleure prise en compte de la « famille choisie » dans les stratégies de dépistage et d'intervention en termes de maltraitance envers les âgé.e.s LGBT.

Dans la première partie de ce document, nous présentons de manière détaillée les enjeux identifiés. Par la suite, nous présentons les actions recommandées en mettant de l'avant des exemples de pratiques positives.

PARTIE 1 : PRÉSENTATION DES ENJEUX EN TERMES DE MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉ.E.S LGBT

La maltraitance envers les personnes âgées des minorités sexuelles s'inscrit dans un contexte d'homophobie et de transphobie. Les manifestations de l'homophobie et de la transphobie recouvrent un large spectre de paroles et de gestes qui peuvent varier en fréquence ou en intensité ainsi qu'en gravité.

Homophobie : Toutes les attitudes négatives pouvant mener au rejet et à la discrimination, directe et indirecte, envers les gais, les lesbiennes, les personnes bisexuelles, transsexuelles et transgenres, ou à l'égard de toute personne dont l'apparence ou le comportement ne se conforme pas aux stéréotypes de la masculinité ou de la féminité⁴.

Transphobie : Toutes les attitudes négatives pouvant mener au rejet et à la discrimination, directe et indirecte, envers des personnes transsexuelles, transgenres et travesties, ou à l'égard de toute personne qui transgresse le genre, le sexe ou les normes et représentations relatives au genre et au sexe⁵.

⁴ Ministère de la justice, 2009, p. 14

⁵ Ministère de la justice, 2011, p. IX

1.1 La maltraitance au sein des milieux résidentiels et dans le réseau de la santé et des services sociaux

De nombreuses expériences de transphobie et d'homophobie sont vécues par les personnes âgées LGBT au sein des milieux résidentiels accueillant des personnes âgées, autonomes, semi-autonomes ou nécessitant des soins de longue durée, et dans le contact avec le réseau de la santé et des services sociaux.

Les recherches exploratoires réalisées dans la région de Montréal ont mis en lumière les expériences aigües de discrimination vécues par les aîné.e.s trans qui font face de manière systématique à une curiosité malsaine à l'égard de l'intimité physique⁶, d'un manque de respect et d'une violation de la confidentialité concernant la transidentité⁷ de la part des prestataires de soins. Le dévoilement de la transidentité, souvent forcé par le dossier médical ou par les documents d'identité en inadéquation avec l'apparence, avive les expériences de transphobie et le harcèlement autant de la part du personnel que des autres usagers⁸.

Dans le cas des aîné.e.s lesbiennes, gais et bisexuel.le.s, les recherches empiriques font état d'attitudes de mépris de la part des prestataires de soins ou d'une faible considération pour les problèmes de santé lorsque l'orientation sexuelle est connue, particulièrement pour les personnes LGBT vivant avec le VIH⁹.

⁶ Chamberland et coll., 2016, p. 37; Hébert et coll., 2015

⁷ Hébert et coll., 2015

⁸ *id.*, 2016, p.35

⁹ Voir Chamberland et coll., 2016, p.21 -35; Wallach et coll., 2013, p.33, Auger, 2015, p.84

Des aîné.e.s LGBT font part de leur inquiétude quant à la possibilité de « vieillir en étant soi-même » s'ils faisaient le choix d'habiter dans une résidence pour aîné.e.s ou si la diminution de leur autonomie les obligeait à faire un tel choix. Leur inquiétude n'est pas sans fondement. En effet, une étude visant à recenser dans six grandes villes canadiennes les initiatives en vue d'adapter les milieux résidentiels aux besoins des aîné.e.s LGBT, constate la grande rareté à Montréal et l'absence complète dans la ville de Québec de telles initiatives¹⁰. Il faut souligner également la quasi-absence d'initiatives dans les réseaux institutionnels et dans le secteur privé. Plaçons-nous du point de vue des aîné.e.s LGBT : peut-on parler de bienveillance alors que nos identités, nos préférences affectives, nos souvenirs intimes les plus chers, ne reçoivent aucune reconnaissance sociale? Peut-on parler de bienveillance si le désir de bénéficier d'un bon accueil et d'une qualité égale des soins doit se monnayer d'une autocensure de nos vies?

Vu le manque d'études sur une plus grande échelle, il s'avère impossible de tracer un portrait exhaustif et nuancé des conditions de vie des personnes âgées LGBT et des expériences de maltraitance qu'elles peuvent vivre. Les situations de non-respect des choix et des droits des usagers illustrées dans les recherches disponibles s'apparentent à de la maltraitance et leur récurrence entraîne une banalisation qui les rend difficilement perçues comme telles par les personnes concernées. C'est seulement lorsque mises en parallèle avec les pratiques positives au sein des milieux résidentiels et de soins de santé qu'on peut cerner l'impact sur le bien-être physique et mental des aîné.e.s LGBT. Les pratiques exemptes d'homophobie et de transphobie sont associées à une aisance quant au dévoilement de son

¹⁰ Sussman et coll., 2013. Deux villes ont été sélectionnées dans chacune des trois provinces participantes : Vancouver, Victoria, Toronto, Ottawa, Montréal et Québec.

orientation sexuelle ou transidentité qui assure la prise en compte des besoins importants en soins de santé et services sociaux¹¹. À l'inverse, le cumul des expériences de discrimination occasionne une détresse psychologique pour les aîné.e.s LGBT et alimente une méfiance vis-à-vis des services de santé et des milieux résidentiels¹², ce qui risque d'accroître le repli sur soi et l'isolement, des facteurs qui entraînent à leur tour une vulnérabilité accrue face à la maltraitance.

Il se révèle donc important de se pencher sur les problèmes identifiés de même que de généraliser les pratiques positives favorables à un environnement accueillant autant pour les personnes âgées LGBT dans les milieux résidentiels et hospitaliers, que pour celles qui reçoivent des services de santé à leur domicile¹³.

¹¹ Lévy et coll., 2012; Brotman et coll., 2006

¹² Chamberland et coll., 2016, p. 35

¹³ Auger, 2015, p. 117

1.2 La place de la famille choisie dans une approche de bientraitance

Plusieurs travaux de recherche convergent sur l'importance du réseau de la « famille choisie » dans la vie des personnes âgées LGBT¹⁴. Les ami.e.s de longue date, les (ancien.ne.s) partenaires de vie et autres membres de la communauté LGBT sont souvent les principales sources de soutien pour plusieurs aîné.e.s LGBT dont les liens sont fragilisés avec la famille d'origine suite au coming out¹⁵. Ces membres de la famille dite choisie interviennent à plusieurs niveaux dans le soutien psychologique, dans l'assistance aux soins de santé et palliatifs ainsi que dans la préparation des arrangements testamentaires. Or, les réseaux de services peinent à reconnaître et à impliquer adéquatement ces personnes, souvent même lorsqu'il s'agit des partenaires de même sexe¹⁶.

En termes de maltraitance, les membres de la « famille choisie » et les pairs aidants LGBT constituent un réseau de soutien qu'il faut reconnaître et mettre à profit dans les stratégies de prévention et d'intervention. De plus, le développement et le maintien d'un réseau de soutien stable pour les aînés LGBT est primordial dans une logique de bientraitance. Quelques initiatives communautaires dans la région de Montréal peuvent servir de modèles d'actions en ce sens (nous y reviendrons plus loin).

¹⁴ Chamberland et coll., 2016, p. 12

¹⁵ *id.*

¹⁶ *id.*

1.3 La maltraitance financière : des lacunes concernant les réalités des aîné.e.s LGBT

La maltraitance financière vécue spécifiquement par les personnes aîné.e.s LGBT au Québec demeure peu documentée. Les résultats d'une recherche exploratoire réalisée par la Chaire de recherche sur l'homophobie et ses partenaires indiquent que les personnes LGBT vieillissantes ne disposent pas toujours d'informations nécessaires dans la préparation de leurs arrangements testamentaires¹⁷. Au même moment, des enjeux éthiques et des zones d'ombre demeurent dans la place de l'entourage dans les processus d'arrangements de fin de vie des aîné.e.s LGBT, notamment considérant les configurations familiales variées dont il a été question dans la section précédente¹⁸. Il apparaît que des situations conflictuelles se présentent avec des membres de la famille d'origine autour des vœux testamentaires. Ceci nous permet de soupçonner que des enjeux plus importants en termes de maltraitance financière pourraient se poser particulièrement pour les personnes aînées LGBT plus isolées.

Ces résultats soulignent la nécessité d'offrir plus d'outils et de l'information accessible pour accompagner les personnes aînées LGBT dans les arrangements testamentaires. Les nouvelles technologies de l'information offrent un support intéressant pour rejoindre les communautés marginalisées d'autant plus que les aîné.e.s auraient de plus en plus accès à l'Internet¹⁹. Les résultats suggèrent également la nécessité de mieux comprendre les enjeux en termes de maltraitance financière des aîné.e.s LGBT.

¹⁷ Chamberland et coll., 2016

¹⁸ *Id.*, p. 48 - 51

¹⁹ *id.*, p. 12

PARTIE 2 : LES ACTIONS À PRIORISER EN REGARD DE LA PRÉVENTION, DU REPÉRAGE ET DE L'INTERVENTION DANS LES CAS DE MALTRAITANCE

Recommandation n° 1 : Promouvoir une culture de bientraitance envers les personnes âgées LGBT au sein du réseau de soins de la santé et des services sociaux et dans les milieux résidentiels accueillant des personnes âgées, autonomes, semi-autonomes ou nécessitant des soins de longue durée.

La promotion d'une culture de bientraitance s'inscrit dans une stratégie de prévention des expériences de discrimination pour les aîné.e.s LGBT qui vivent au sein des résidences pour personnes âgées, mais aussi pour ceux et celles qui reçoivent les soins de santé à leur domicile. La concrétisation de cette stratégie repose sur trois actions :

- **Créer un environnement inclusif et sécuritaire pour les aîné.e.s LGBT** dans la dispensation des services dans les milieux résidentiels et de soins de santé :
 - ✓ À titre d'exemple, mentionnons la trousse d'outils développée par la Fondation Émergence qui comprend notamment une [Charte de bientraitance des aîné.e.s LGBT](#) qui énonce des principes de bientraitance des aîné.e.s LGBT. D'autres outils existants pourraient être adaptés à la réalité québécoise, tel que la [boîte à outils](#) développée par Toronto Long-Term Care Homes and Services (2008) sur les compétences culturelles nécessaires afin de créer un environnement inclusif pour les aîné.e.s LGBT.

- **Assurer la formation continue et une sensibilisation du personnel en ce qui a trait aux besoins spécifiques des personnes âgées LGBT²⁰.** Plusieurs outils et guides peuvent être intéressants à cet effet :
 - ✓ Le [guide d'intervention auprès des aîné.e.s trans](#) : *Intervenir auprès des aîné.e.s trans : S'outiller pour rendre les milieux de la santé et des services sociaux plus inclusifs* (2015); le [dépliant](#), *Intervenir auprès des aîné.e.s trans*, sont des outils développés par la Chaire de recherche sur l'homophobie pour sensibiliser les intervenant.e.s sur les soins de santé pour les aîné.e.s trans LGBT.
 - ✓ La trousse d'outils de la Fondation Émergence contient du matériel de sensibilisation à l'intention des intervenant.e.s auprès des personnes âgées LGBT (voir le site web : [http://www.fondationemergence.org/nos-programmes/pour-que-vieillir-soit-gai/.](http://www.fondationemergence.org/nos-programmes/pour-que-vieillir-soit-gai/))
- **Mettre en place une ressource responsable de la mise en œuvre de ces actions**
 - ✓ Au même titre que des coordonnateurs régionaux dédiés pour des clientèles ciblées comme plus vulnérables dans le précédent plan d'action²¹, une ressource similaire pour les personnes âgées LGBT permettra d'assurer et de veiller à la réalisation de ces actions. De même, ceci enverrait un message fort quant à la priorité accordée à la bienveillance des aîné.e.s LGBT.

²⁰ Auger, 2015, p. 133

²¹ Ministère de la famille et des aînés, 2010, P.57

Recommandation n° 2: Soutenir les organisations qui offrent des services aux aîné.e.s LGBT ainsi que les actions communautaires visant à favoriser le réseautage et l'entraide entre les aînés

- Dans la région de Montréal, on recense quelques initiatives visant à faciliter le réseautage et l'entraide entre les aîné.e.s LGBT. Il apparaît toutefois que d'autres régions du Québec hors des grands centres urbains sont mal desservies à cet égard. De plus, il s'agirait d'adapter les ressources existantes pour les personnes âgées afin de prendre en compte les besoins des aîné.e.s LGBT.
 - ✓ À titre d'exemple, citons le programme [Echo-Volante](#) de l'organisation communautaire l'Écho des femmes de la Petite-Patrie qui vise à rompre l'isolement des femmes âgées, notamment les lesbiennes. Par le biais de ce programme, l'organisation forme des résidentes du territoire afin qu'elles puissent agir à titre d'accompagnatrices auprès des femmes âgées.
 - ✓ L'organisation communautaire Aînés et retraités de la communauté (ARC) ayant un mandat spécifique d'intervention auprès des personnes gaies, retraitées et préretraitées de 50 ans et plus, a établi un partenariat novateur avec les Habitations le Traversé afin de réserver 50 % des logements aux aîné.e.s LGBT dans le cadre d'un projet de développement de logements locatifs (Habitations Fullum)
 - ✓ L'organisation communautaire Aide aux trans du Québec (ATQ) met sur pied des activités spécifiques pour les [aînés trans](#)

Recommandation n° 3 : Mettre en œuvre des stratégies de prévention et d'intervention en matière de maltraitance visant spécifiquement les aîné.e.s LGBT et leurs proches

- Adapter les stratégies de prévention et de dépistage de la maltraitance aux réalités des personnes âgées des minorités sexuelles.
- Reconnaître le rôle significatif des partenaires de vie ainsi que des amies de longue date et autres membres de la « famille choisie » qui peuvent agir à titre de pairs aidants dans les stratégies d'intervention.
- Rendre accessibles des informations au sujet des arrangements testamentaires afin de prévenir des abus financiers à cette étape de la vie des aîné.e.s LGBT et adapter de manière continue les informations disponibles sur les sites web gouvernementaux (Ex : Le site web Éducaloi <http://www.educaloi.qc.ca>; le portail du gouvernement du Québec <http://www4.gouv.qc.ca/FR/Portail/Citoyens/Evenements/aines/Pages/accueil.aspx>).
- Sensibiliser les milieux professionnels tels que les avocats, les notaires et les planificateurs financiers à la diversité des configurations familiales des aîné.e.s LGBT ainsi qu'aux potentiels litiges pouvant se définir.

Recommandation n° 4 : Soutenir des projets de recherches afin de mieux comprendre la maltraitance vécue par les personnes âgées LGBT

- Les recherches à cet égard devraient s'attarder à mieux comprendre les abus financiers qui pourraient survenir dans le cas particulier des aîné.e.s LGBT, de même que des enjeux concernant les arrangements testamentaires et mieux comprendre la maltraitance vécue par les aîné.e.s LGBT dans différents contextes notamment à l'extérieur des grands centres urbains.

Conclusion

Dans ce mémoire, nous avons mis en lumière des enjeux touchant spécifiquement les personnes âgées LGBT qui devraient être pris en considération dans le cadre du plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022. Une culture de bienveillance envers les personnes âgées LGBT suppose des milieux de vie et des pratiques exemptes d'homophobie et de transphobie. De plus, les stratégies de prévention et d'intervention doivent être adaptées aux réalités des aîné.e.s LGBT, en particulier tenir compte des configurations variées de leurs réseaux familiaux. En ce sens, le développement de recherches sociales portant sur les réalités particulières des aîné.e.s LGBT permettront d'orienter des actions adéquates. Les réalités des aîné.e.s LGBT sont souvent invisibles à cause du contexte de stigmatisation sociale. Avec le vieillissement général de la population, il est prévisible que la population LGBT âgée va s'accroître dans les prochaines années. Il est primordial que les efforts du gouvernement en termes de maltraitance s'orientent vers des actions ciblant ce groupe de la population.

Ce mémoire est signé par les partenaires suivants:



Marie-Pier Boisvert
Directrice générale
Conseil québécois LGBT
dq@conseil-lgbt.ca | 514.759.6844 | www.conseil-lgbt.ca



le 10 mai 2016

Nom	Jean Lalonde
Titre	Président
Organisme	Aînés et retraités de la communauté
Coordonnées	C.P. 476, SUCC.«C» Montréal, H2L 4K4 algi.qc.ca/asso/arc



Nom: Jean OUELLET
Titre: Directeur
Organisme: Projet Changement - Centre communautaire pour aînés
Coordonnées: j.ouellet@projetchangement.com

Références

Auger, S. (2015). Les pratiques sociales à domicile auprès des aînés gais : Entre divulgation et dissimulation de l'identité homosexuelles. Mémoire de maîtrise, Université de Montréal.

Brotman, S., Bill Ryan, Elisabeth Meyer, Line Chamberland, Richard Cormier, Danielle Julien, Allan Peterkin, Brenda Richards (2006), *Les besoins en santé et services sociaux des aînés gais et lesbiennes et de leurs familles au Canada*, rapport synthèse, Montréal, École de service social de McGill.

Brotman, S. B. Ryan, S. Collins, L. Chamberland, R. Cormier, D. Julien, E. Meyer, A. Peterkin et B. Richard (2007), "Coming Out to Care : Caregivers of Gay and Lesbian Seniors in Canada", *The Gerontologist*, vol. 47, no 4, p. 450-503.

Chamberland, L., Beauchamp, J., Dumas, J. et Kamgain, O. (2016). *Aîné.e.s LGBT : favoriser le dialogue sur la préparation de leur avenir et de leur fin de vie, et la prise en charge communautaire. Rapport de recherche – volet montréalais*, Chaire de recherche sur l'homophobie, Université du Québec à Montréal

Hébert, B., Chamberland, L. et Enriquez, M. C. (2015). *Mieux intervenir auprès des aîné.e.s trans*. Montréal, Chaire de recherche sur l'homophobie, Université du Québec à Montréal

Lévy, Joseph J., Adam, Barry, Blais, Martin, Chamberland, Line, Dumas, Jean, Engler, Kim, Léobon, Alain, Ryan, Bill, Thoër, Christine et Kristopher Wells (2012). "Le vieillissement chez les hommes gais et bisexuels canadiens : un portrait de l'état de santé et des préoccupations relatives à la santé et aux relations interpersonnelles", *Revue Frontières*, vol. 25, no 1, p. 82 à 104.

Ministère de la famille et des aînés (2010). Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2010-2015, Gouvernement du Québec

Ministère de la Justice (2009). Politique québécoise de lutte contre l'homophobie, Gouvernement du Québec.

Ministère de la Justice (2011). Plan d'action gouvernemental de lutte contre l'homophobie 2011-2016, Gouvernement du Québec.

Sussman, T., Churchill M., Brotman, S., Chamberland, L., Daley, A., Dumas, J., MacDonnell, J., MacIntosh, H., Ryan, B. Enriquez, M.C., Heffernan, D., Henriques, A. et Singh, S. (2013). "Identifying barriers, developing solutions: Addressing the health and social needs of gay, lesbian, bisexual and transgender older adults who reside in long-term care homes: an environmental scan". Rapport de recherche, Université McGill, Université York et Université du Québec à Montréal.

Wallach, I., Ducandas, X., Martel, M., Trottier, B. et Thomas, R. (2013). *Une recherche qualitative sur les expériences, les difficultés et les besoins des personnes vivant avec le VIH de 50 ans et plus*. Rapport de recherche, Ministère de la Famille et des aînés.